

Avviso

Si informano tutti i cittadini che sono in consegna le bollette del servizio idrico inviate dal **nuovo gestore APS Spa** (Acqua Pubblica Sabina Spa)

Le bollette con importo maggiore ad € 100 sono state rateizzate in 2 rate con scadenza:

1 rata 10.09.2021

2 rata 11.10.2021

Le bollette calcolano un periodo di competenza di cinque mesi, dal 01.02.2021 al 30.06.2021.

Il calcolo è stato eseguito con la formula Lettura e Acconto. Ciò significa che, i consumi effettivamente rilevati, con letture eseguite nel periodo compreso dal 01.04.2021 al 30.04.2021, sono stati utilizzati per conguagliare lo stimato della precedente fatturazione e, in mancanza di lettura fino al 30.06.2021, è stato calcolato un acconto.

Qualora i consumi stimati risultassero notevolmente differenti rispetto alla stima calcolata, sarà facoltà dell'utente richiedere approfondimenti ed eventuale ricalcolo.

Con questa seconda emissione è stato fatturato a saldo anche la rimanenza del deposito cauzionale (50%).

Per inviare eventuali segnalazioni/reclami, o richiedere approfondimenti di seguito si indicano tutti i contatti messi a disposizione dal gestore APS Spa :

indirizzo mail: utenti@acquapubblicasabina.it

numero verde: 800 211 330 (call center con risposta di un operatore fisico)

sportello online nel quale, previa registrazione dalla pagina web www.acquapubblicasabina.it ogni utente potrà consultare il proprio profilo e tutte le informazioni relative all'utenza: bollette, letture, statistiche, nonché inviare l'autolettura, richiedere subentri, volture, nuovi allacci, verifiche e quanto altro necessario come dettagliato all'interno della piattaforma. E' possibile effettuare anche pagamenti online delle bollette, aggiornare l'indirizzo di recapito, i contatti telefonici e l'indirizzo mail

E' possibile accedere allo sportello online anche tramite APP fruibile con tutti i sistemi di connessione Android e Ios.

Per comprovate particolari esigenze, APS Spa si rende disponibile a considerare piani di Rateizzazione personalizzati.

Il pagamento delle bollette, tramite il MAV allegato, può essere eseguito in tutti gli sportelli bancari italiani senza pagare commissioni, per il pagamento è possibile attivare anche la domiciliazione bancaria, questa modalità per il richiedente prevede il rimborso automatico del deposito cauzionale.

Presso il comune sono fruibili moduli da utilizzare per l'inoltro delle segnalazioni/reclami o per richiedere approfondimenti. Tali moduli riconsegnati debitamente compilati verranno ritirati direttamente in Comune da personale autorizzato APS.

Inoltre per chi volesse recarsi direttamente agli sportelli al pubblico di APS Spa di seguito si indicano le sedi e gli orari di apertura

- **sportelli di Rieti e Palombara Sabina** aperti nei giorni di:

lunedì e venerdì dalle ore 08,30 - alle ore 12,30

martedì e giovedì dalle ore 08,30 - alle ore 16,00 (orario continuato)

mercoledì - chiuso

- **sportelli di Magliano Sabina e Borgorose** aperti nei giorni di:

mercoledì dalle ore 09,00 – alle ore 13,00

APS Spa
Gestione Clienti