



COMUNE DI COLLALTO SABINO

Provincia di Rieti

www.comunecollaltosabino.rieti.it



Collalto sabino, lì 25.03.2021

Spett.le Acqua Pubblica Sabina
Via E. Mercatanti n. 8 - 02100 Rieti
Email info@acquapubblicasabina.it
PEC info.aps@pec.it

OGGETTO: FATTURAZIONE BOLLETTE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E SOLLECITO VOLTURA UTENZE

Si scrive con riferimento all'emissione del ruolo del Servizio Idrico Integrato delle utenze ricadenti nel territorio di questo Ente e riferite al periodo di competenza di 13 mesi, dal 01.01.2020 al 31.01.2021.

Dall'analisi delle fatture inviate agli utenti del S.I.I. del Comune di Collalto Sabino, emerge chiaramente che nei calcoli stimati in acconto, in assenza di autolettura, non si sono tenuti in minima considerazione i dati forniti dall'ufficio tecnico dell'ente in data 4 giugno 2020 e relativi al consumo storico delle utenze, dati da voi richiesti in sede di passaggio del servizio idrico ad APS Spa.

Si richiedono, pertanto chiarimenti in ordine al motivo del mancato utilizzo di tali dati così come concordato con il Comune.

Con l'occasione si ritiene opportuno segnalare, inoltre, che le spiegazioni fornite dal call center del numero verde utenti 800211330 in riferimento alle autoletture e ai conguagli risultano, nella maggior parte dei casi, contraddittorie e fuorvianti tanto da far presumere che il personale da voi incaricato a tale importante servizio non sia sufficientemente formato a svolgere tale delicato ruolo informativo.

Con la presente, infine, si invita la società APS ad effettuare la voltura delle utenze elettriche della "+Energia Spa" e afferenti al servizio idrico che sono attualmente ancora in capo all'ente comunale con conseguente aggravio dei costi per la comunità amministrata.

Si riportano di seguito i codici POD relativi alle sei utenze:

- 1) IT001E60773908;
- 2) IT001E61473857;
- 3) IT001E61380845;
- 4) IT001E61380846;
- 5) IT001E69136190;
- 6) IT001E61380844;

In caso di mancata presa in carico delle utenze sopra indicate entro e non oltre il termine di un mese a decorrere dal ricevimento della presente comunicazione il Comune di Collalto Sabino si vedrà costretto ad affidare un incarico legale a tutela degli interessi dell'ente.

Sicuri di una presa d'atto di quanto sopra che potrebbe evitare ad entrambe le parti spiacevoli quanto onerose iniziative si resta in attesa di un sollecito riscontro.

Distinti saluti

IL SINDACO

Dott.ssa Maria Pia Mercuri